

Onlinehilfe bei Glücksspielsüchtigen

-

**Wissenschaftliche Tagung des
Fachverbandes Glücksspielsucht e.V.**

Robert Schöneck

salus klinik Lindow

Gefördert durch die
Landeshauptstadt
Potsdam



bls

Brandenburgische
Landesstelle für
Suchtfragen e. V.

Dein Einsatz

www.selbsthilfegluecksspiel.de

anonym ♦ kostenlos ♦ jederzeit



LAND
BRANDENBURG

Ministerium für Arbeit,
Soziales, Gesundheit,
Frauen und Familie



Wie die Idee entstand

- Ausgangssituation (*PAGE-Studie, 2011*)
 - ca. 1 Prozent der bundesdeutschen Bevölkerung betreiben pathologisches Glücksspiel/ 1,4 Prozent problematisches GS
 - lediglich $\frac{1}{4}$ nutzt bislang das Hilfesystem
 - $\frac{1}{10}$ begibt sich in psychotherapeutische Behandlung
 - Professionelle Suchthilfe und Selbsthilfe kann sich mit diesem Ergebnis nicht zufrieden geben
 - Gut ausgestattet Suchthilfesystem und Suchtselbsthilfe kommen unzureichend zum Einsatz
- gibt es eine „psychologische“ Erklärung?

Der Suchteisberg



Ausgangslage

- **Hochqualifiziertes Suchthilfesystem**
- **Mangelende Effizienz**
- **kaum etablierte Interventionen für riskantes und schädliches/ problematisches Glückspiel**

3 Gründe

- **Gesellschaftliche Einstellung**
- **Hilfesystem**
- **Betroffene**

Gründe - Gesellschaft

- „Gestörte“ Spielkultur
- Stigmatisierung von Abhängigkeit

Gründe - Hilfesystem

- Suchtdominanz
- Antragsverfahren
- Öffnungszeiten
- Entfernungen

Gründe - Betroffene

- **Verharmlosung**
- **Scham / Gesichtsverlust**
- **Angst vor Konsequenzen**
- **Zeitmangel**

Internet - Vorteile

- Anonymität
- Sofortiger Einstieg
- Selbstbestimmung
- Zuhause / Mobil
- Ökonomie
- Manualtreue



Internet - Nachteile

- kein persönlicher Kontakt
- keine soziale Kontrolle
- keine medizinische Eingreifmöglichkeit
- unseriöse Anbieter
- sehr hohe Abbruchrate
- PC und Internetkompetenz erforderlich



Internet - Ergebnisse

- **Sehr hohe Teilnehmerzahlen**
- **Jüngere und sozial-integriertere Teilnehmer als in Suchthilfe**
- **Sehr hohe Abbruchquote**
- **Geringere Wirksamkeit als Suchthilfe**
- **Hohe Effektivität**
- **Wirksamkeit abhängig von Schweregrad**

Internet - Schlussfolgerung

- Geeignet für Frühintervention
- Hilfreicher Einstieg in den Ausstieg

- Erforderliche Optimierung der Haltequote
- Erforderliche Schnittstelle zu Suchthilfe

Jellinek Online Zelfhulp

- **ca. 1.000 neue User pro Monat**
- **wissenschaftlich nachgewiesene Effektivität/Wirksamkeit**
- **wissenschaftlich nachgewiesene Effizienz**
- **Vorlage wurde ins Deutsche übersetzt und für Glückspiel adaptiert**



ONLINE SELBSTHILFE GLÜCKSSPIEL

WIE FUNKTIONIERT ES?

Ist es für m

HABE ICH



Gefördert durch die
Landeshauptstadt
Potsdam



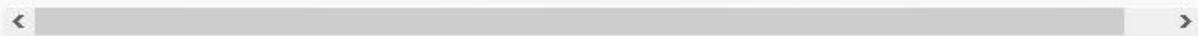
Glücksspielfragebogen

Hier können Sie Ihr Glücksspielverhalten anonym und unverbindlich testen.

Alles im grünen Bereich oder besteht Anlass zur Sorge? Mit nur 9 Fragen wissen Sie Bescheid.

Viel Erfolg!

Starten Sie den Test





ONLINE SELBSTHILFE GLÜCK

LOGIN

WIE FUNKTIONIERT E

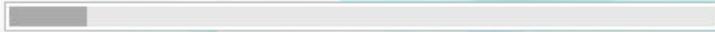
DEN

Ist es für m

S ANMELDEN

HABE ICH

Hatten Sie schon das Gefühl, dass Sie Ihr Spielverhalten reduzieren sollten? Haben andere Ihr Spielverhalten kritisiert? Hatten Sie



1 / 9 Fragen

1/9 Mussten Sie die Einsätze beim Glückspiel erhöhen, um eine gewünschte Erregung erreichen zu können?

Ja

Nein

Nächste Frage



Selbsttest

- Anhand des Selbsttests erfolgt eine Einteilung in die drei Gruppen mit jeweils unterschiedlichen, begründeten Empfehlungen:
 - Keine Intervention nötig (bis 1 Pkt.)
 - Programmteilnahme mit Ziel der Reduktion / Abstinenz (ab 2 Pkt.)
 - Programmteilnahme nicht mehr indiziert (ab 8 Pkt.)

0-1 Punkte = geringes Risiko; 2-4 = zunehmendes Problem; 5-7 = großes Problem; ab 8 = sehr großes Problem

Ihr Ergebnis **16**

Ihre selbstkritische Offenheit verdient allergrößten Respekt!

Ihr Glücksspielverhalten stellt bereits ein sehr ernstes Problem dar. Es ist leider mit schwerwiegenden finanziellen und psychosozialen Problemen zu rechnen, wenn Sie so weiter machen.

Es ist höchste Zeit, Ihr Glücksspielverhalten zu beenden.

Unser Online-Selbsthilfeprogramm ist für Sie aber hierfür leider nicht mehr ausreichend.

Wir empfehlen Ihnen vielmehr dringend eine abstinentenorientierte Behandlung wegen pathologischem Glücksspiel. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie unter www.salus-kliniken.de.

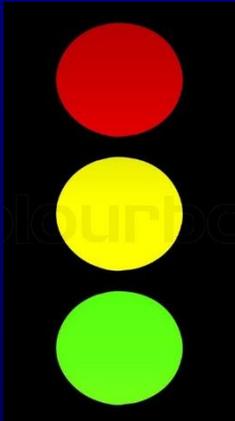
Weitere Anbieter für eine Behandlung von pathologischem Glücksspiel finden Sie unter www.spielsucht.brandenburg.de bzw. www.gluecksspielsucht.de. Die Beantragung der Behandlung erfolgt über eine Suchtberatungsstelle.

Sie können Ihr Testergebnis an Ihre E-Mailadresse senden.

www.selbsthilfegluecksspiel.de

Selbsttest

- Anhand des Selbsttests erfolgt eine Einteilung in die drei Gruppen mit jeweils unterschiedlichen, begründeten Empfehlungen:



- Keine Intervention nötig
- Programmteilnahme mit Ziel der Reduktion / Abstinenz → Zielgruppe: riskantes/ problematisches Glücksspiel
- Programmteilnahme nicht mehr indiziert



Dashboard



Aufgaben



Ergebnisse



Forum



Tagebuch



Hilfe

Robert



Hallo Robert,

Ihr Programm ist vorbei! 42 Tage liegen hinter Ihnen, herzlichen Glückwunsch! Basierend auf Ihren Angaben zu Spieldruck und Spielverhalten, die Sie in den letzten Wochen eingeben haben, finden Sie jetzt unser Feedback zu Ihren Ergebnissen. Wir hoffen, dass Sie daraus einen Nutzen für die Zukunft ziehen können, um weiter an sich und Ihrem Glücksspielproblem zu arbeiten.

63

Erfolgsmesser



29



100



17



75

Sie haben zu selten Angaben zu Spieldruck und Spielverhalten eingetragen.

Sie haben über die ganze Programmzeit an 7 der 42 Tage etwas zu Ihrem Spiel daher keine eindeutigen Schlussfolgerungen ziehen können. **Glücksspielabstinenz ODER Summe X pro Spieltag** möglich, wenn Sie das Programm erneut durchlaufen würden und diesmal täglich Eintragungen zu Ihrem Spieldruck und Ihrem Spielverhalten vornehmen würden. Aber vielleicht ist Online-

Ziel

100%

Ihr Zielerreichungsgrad beträgt 100%.

Das ist super!



Dashboard



Aufgaben



Ergebnisse



Forum



Tagebuch



Hilfe

Vor- und Nachteile von Glücksspielen feststellen

Lesen

Vor- und Nachteile des gewählten Zieles bestimmen

Lesen

Risikosituationen bestimmen

Lesen

Mit sich selber Vereinbarungen treffen

Lesen

Präventionsplan machen

Lesen

Rückfallplan machen

Lesen

Präventionsplan überprüfen

AUFGABE NICHT
GEMACHT

Rückfallplan überprüfen

AUFGABE NICHT
GEMACHT

Ergebnisse

Unten finden Sie Ihre Ergebnisse im Programm bis jetzt. Schauen Sie sich die Ergebnisse regelmäßig an, damit Sie sich eine Übersicht über Ihre Situation verschaffen und Ihr Verhalten gezielt verbessern können. Um realistische Ergebnisse über Ihre tatsächliche Situation zu erhalten ist es wichtig, dass Sie jeden Tag Angaben zu Spieldruck und Ihrem Spielverhalten machen.

63

Erfolgsmesser

 29

 100

 17

 75

Ziel

100%

Ihr Zielerreichungsgrad beträgt 100%.

Das ist super!

Zuverlässigkeit

16%

Ihre Zuverlässigkeit liegt bei 16%, denn Sie haben an 7 der 42 Programmtage Ihre Angaben zu zu Spieldruck und Ihrem Spielverhalten eingegeben.

Statistiken

Ihr Ziel: Glücksspielsabstinenz.

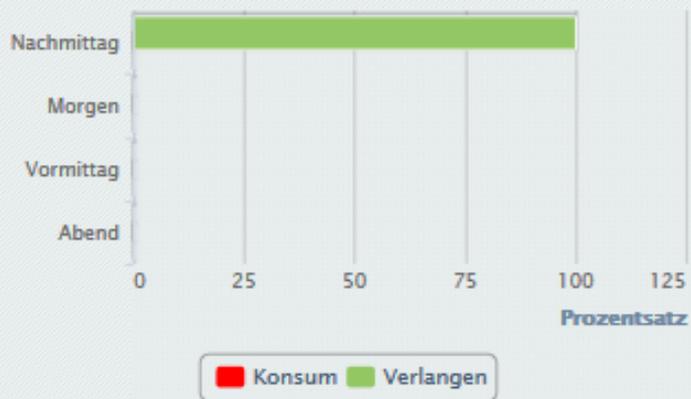
Tatsächlicher Einsatz bis jetzt: 0 EUR

An 7 Tagen haben Sie Ihr Ziel erreicht.

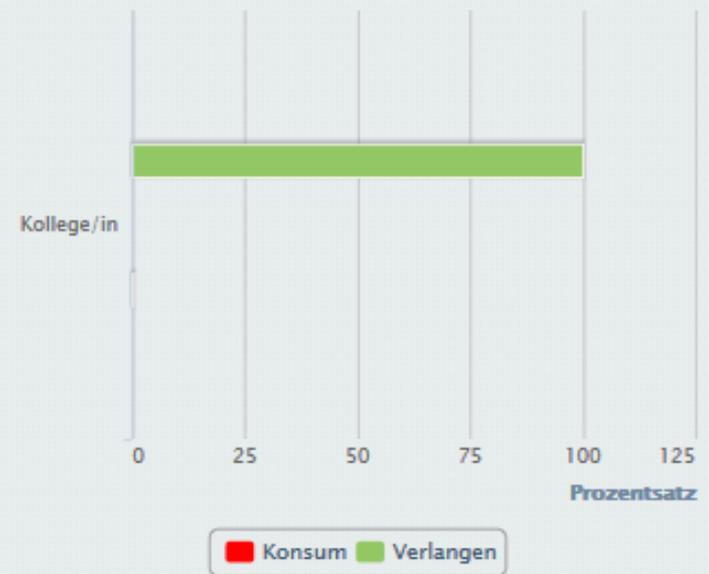
An 0 Tagen haben Sie zu viel gespielt.

An 7 Tagen haben Sie gar nicht gespielt.

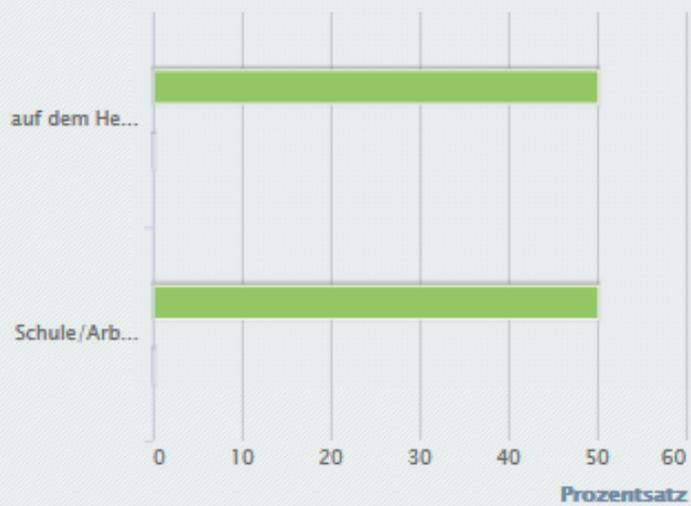
Zeitpunkt



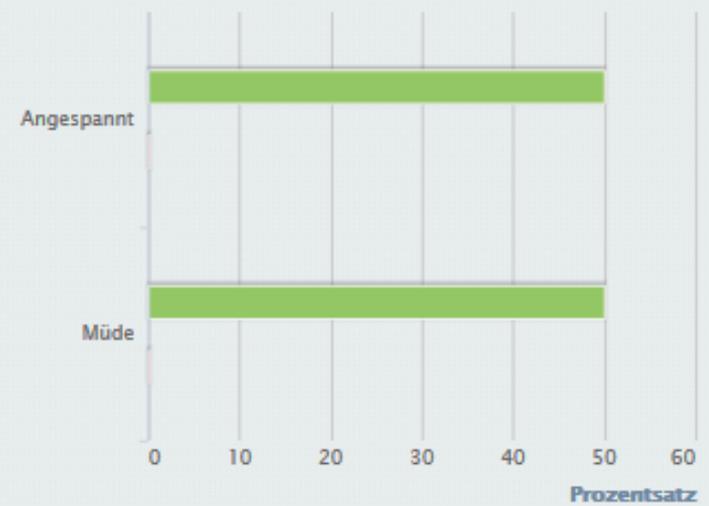
Anwesende



Ort/Situation



Gefühle





Dashboard



Aufgaben



Ergebnisse



Forum



Tagebuch



Hilfe

Helfen Sie sich selber, indem Sie anderen helfen



Sie sind nicht alleine! Im Forum können Sie Erfahrungen austauschen und Fragen an andere Programmteilnehmer richten. Andere Teilnehmer sehen nur Ihren Benutzernamen. Ihr richtiger Name ist für andere Teilnehmer verborgen. Unten finden Sie eine Übersicht der Hauptthemen.

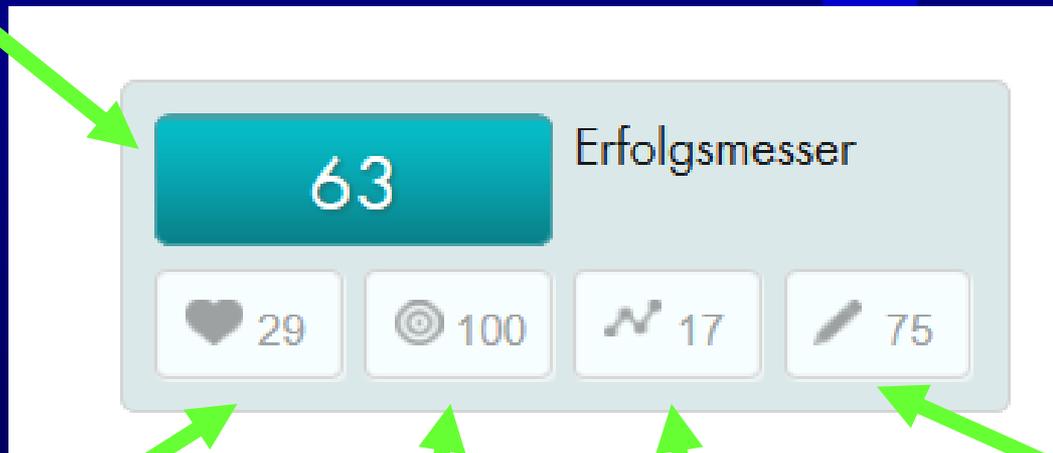
FORUMÜBERSICHT

Forumübersicht

	Letzte Reaktion	Zahl der Themen	Anzahl der Einträge
Gründe für Reduktion oder völliges Aufgeben von Glücksspielen	07 Okt um 22:42	18	87
Entzugserscheinungen	26 Jun um 14:41	2	9
Gegenseitige Unterstützung und Tipps	21 Sep um 18:46	10	41
Persönliche Erfahrungen mit dem Programm	03 Jun um 09:54	4	10
Technische Fragen zum Programm	04 Mrz um 12:55	4	13

Erfolgsmesser

Gesamterfolg



Treue

Zielerreichung

Eingaben

Aufgaben-
erledigung

Erinnerung per Email

- **Am Ende jeder Woche**
- **Bei längerer Abwesenheit**
- **Bei Rückfall**
- **Bei Programmende**

Ergebnisse Januar 2018 – Dezember 2018

- 1.799 Personen haben das Programm besucht
- 431 Personen (24,0%) haben den Selbsttests zur Überprüfung des eigenen Glücksspielverhalten durchgeführt
- Bei 219 Personen (50,8%) ergab sich im Selbsttest ein Hinweis auf Pathologisches Glücksspiel
- 105 Personen (47,9%) haben mit dem Programm begonnen.

Ergebnisse Januar 2019 – Juni 2019

- 1.334 Personen haben das Programm besucht

Total tests	Result 1 0-1 Punkte	Result 2 2-4 Punkte	Result 3 5-7 Punkte	Result 4 8-11 Punkte	Result 5 12-und mehr P.
154 (200)*	15 (25)	12 (20)	20 (21)	43 (65)	64 (69)
100% (100%)*	10% (12,5%)	7,5% (10%)	13% (10,5%)	28% (32,5%)	41,5% (34,5%)

0-1 Punkte = geringes Risiko; 2-4 = zunehmendes Problem; 5-7 = großes Problem; ab 8 = sehr großes Problem; *between hooks () are the results of the 2nd half of 2018

www.selbsthilfegluecksspiel.de

Ausblick – „to do“

- Nutzerzahlen steigern (1.799 Besucher)
 - Zum Vergleich 79.285 Besucher auf der Website www.selbsthilfealkohol.de
- Statistische Auswertung der Daten
- Entwicklung einer App prüfen und Design anpassen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dipl.-Psych. Robert Schöneck
salus klinik Lindow
Strasse nach Gühlen 10
16835 Lindow
schoeneck@salus-lindow.de
033933 88 110

www.selbsthilfealkohol.de
www.selbsthifetabak.de
www.selbsthilfeglücksspiel.de
www.aerzteselbsthilfealkohol.de