

Infoline Glücksspielsucht NRW: Fallbeispiele

**HOTLINE
GLÜCKSSPIELSUCHT**

0800 0776611

Kostenfreie

Experten-Hotline für
Glücksspielsüchtige
und Angehörige

**HOTLINE
GLÜCKSSPIELSUCHT NRW**

0800 - 0776611

**Sie bleiben anonym.
Wir kennen uns aus.
Und sind für Sie da
Einfach anrufen.**

**Ilona Füchtenschnieder-Petry
Landeskoordinierungsstelle Glücksspielsucht (NRW)**

Weitergehende statistische Analyse von:

Dr. Tobias Hayer

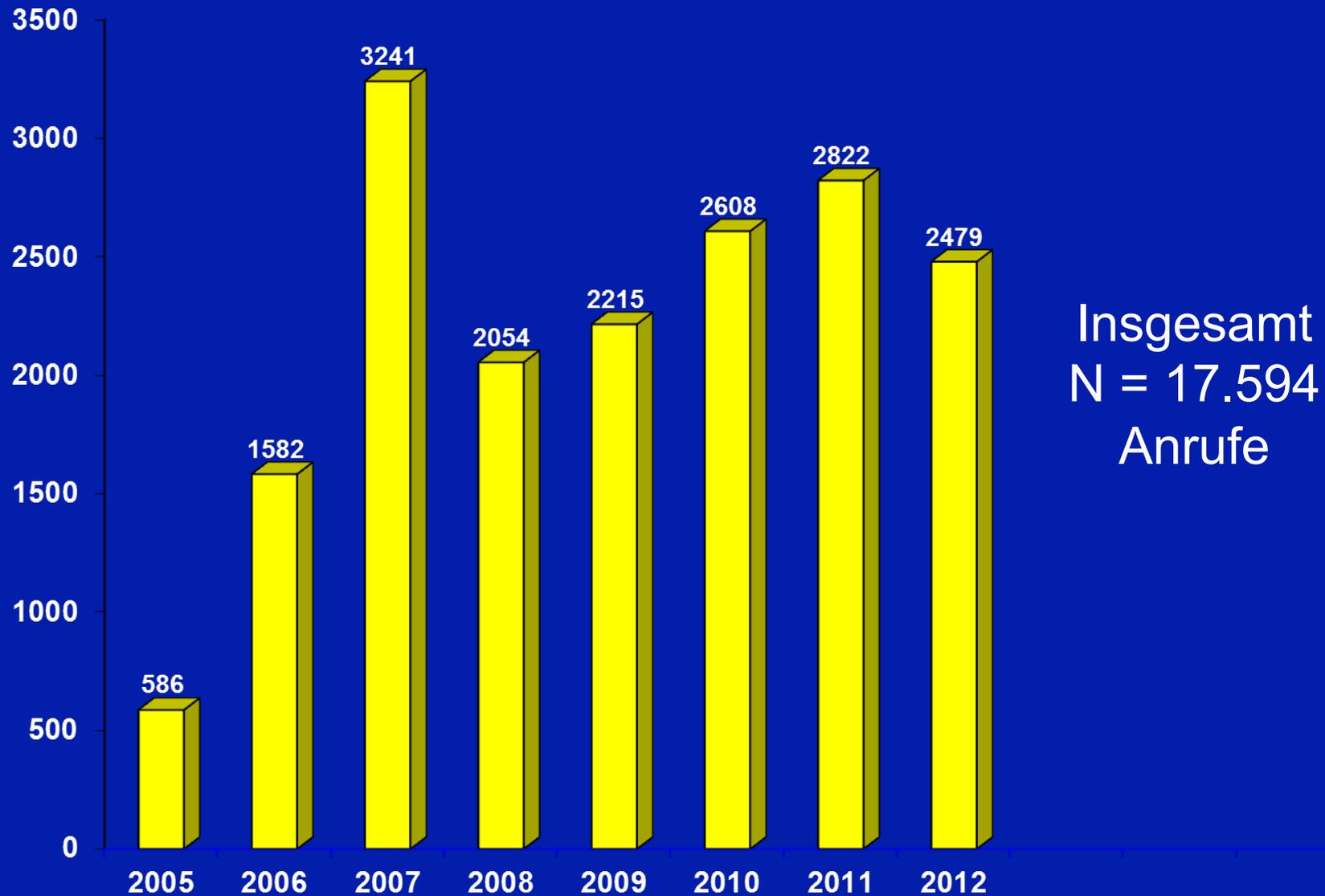
Institut für Psychologie & Kognitionsforschung (Universität Bremen)

Infoline Glücksspielsucht NRW

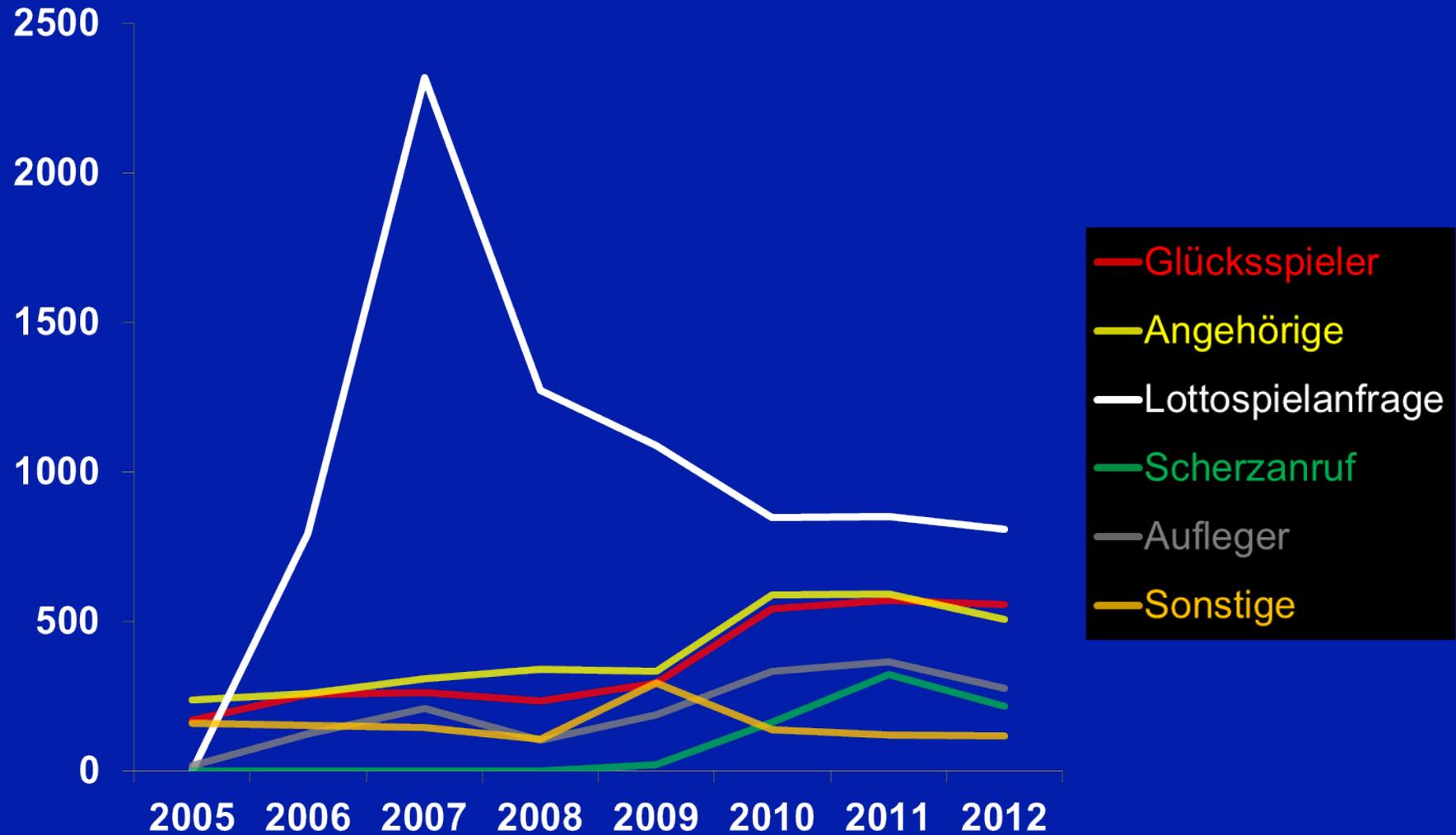
0800 / 0776611

- Montags bis Freitags von 10 Uhr bis 18 Uhr
übrige Zeit Anrufbeantworter (nur Ansage)
- Berater direkt und persönlich erreichbar
- Qualifiziertes Personal (Mitarbeiter aus
Suchtberatungsstellen mit langjähriger Erfahrung
in der Arbeit mit Glücksspielsüchtigen)

Entwicklung der Anruferzahlen 2005 – 2012

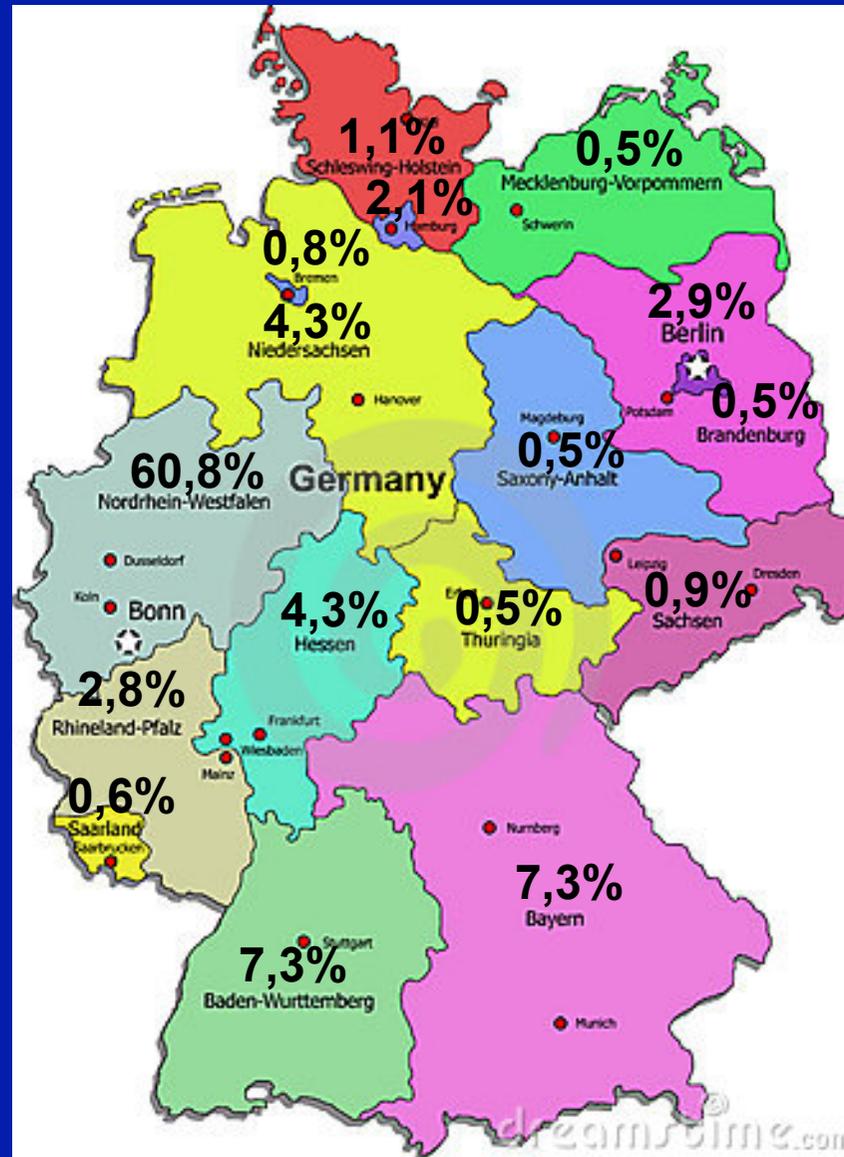


Anrufergruppen im Zeitverlauf 2005 – 2012

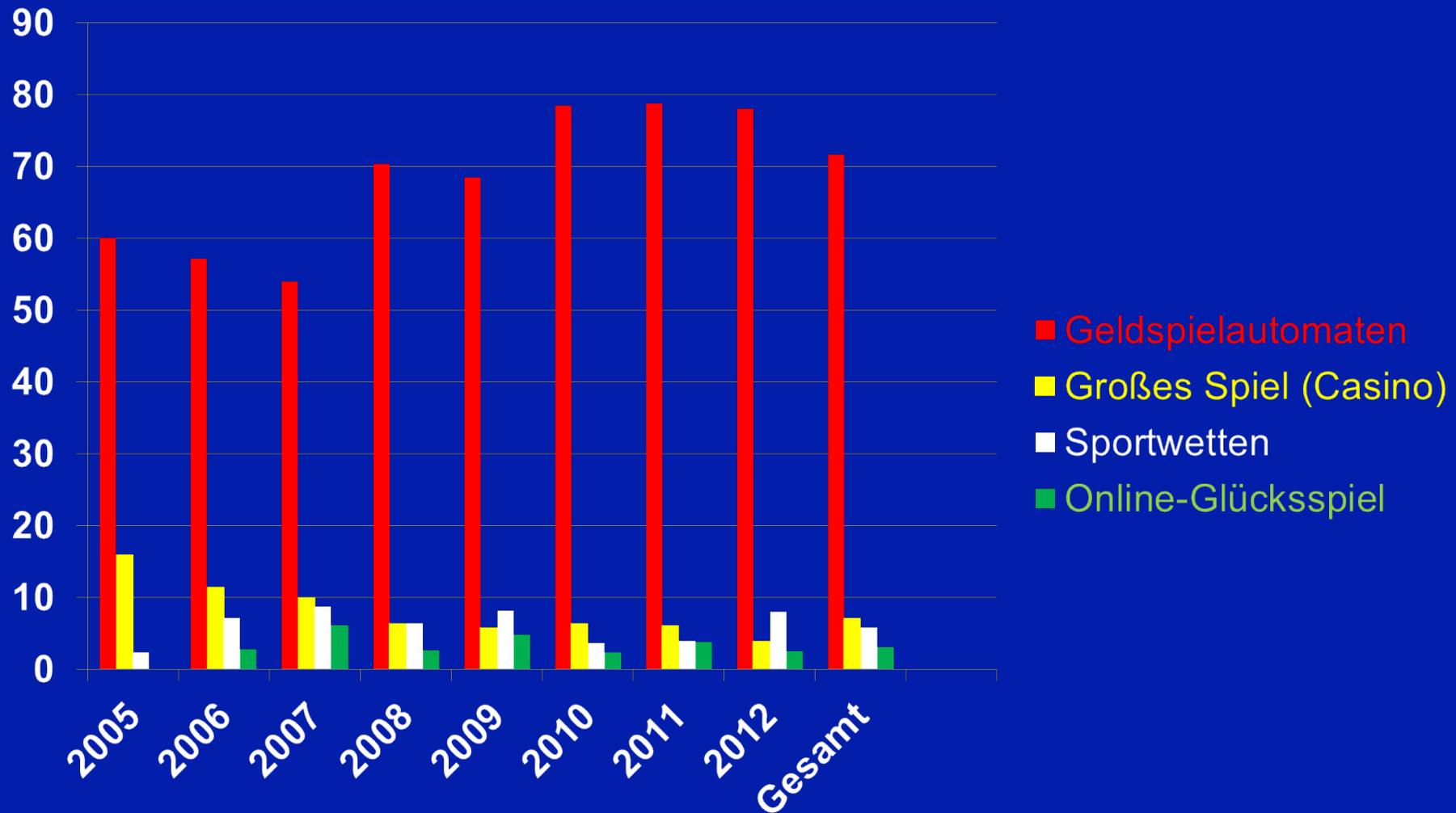


Reichweite der Hotline

(Glücksspieler und Angehörige; n = 5.736 von 2005-9/2012)



Bevorzugtes Glücksspiel im Zeitverlauf (Glücksspieler ; n = 2.845; %)



Nutzerprofile im Vergleich (Glücksspieler)

Variable	NRW-Hotline (n = 2.722)	BZgA – CDS Online-Beratung (n = 464) Jonas et al. (2012)	Ambulante Beratung (n = 6.078) Suchthilfe- statistik 2009
Alter	M = 35,4 Jahre	M = 33,6 Jahre	M = 36,0 Jahre
Geschlecht	84,7% männlich	84,1% männlich	90,2% männlich
Problemdauer	M = 8,2 Jahre	M = 5,9 Jahre	M = 11,1 Jahre
Bevorzugtes Glücksspiel	Geldspielauto- maten: 71,4%	Geldspielauto- maten: 68,5%	Geldspielauto- maten: 72,3%

Anrufdauer

(Glücksspieler und Angehörige; n = 5.697)

Variable	Befund
Minimum - Maximum	1 Min. – 109 Min.
Mittelwert	18,08 Min.
Median	15 Min.
Mittelwert bei Suizidalität	25,97 Min.

→ **Angebot geht über reine Adressvermittlung hinaus!**

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

Fallbeispiele:

1. Lottospielanfragen
2. Sonstige
3. Aufleger
4. Scherzanrufe
5. Angehörige
6. Glücksspieler

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

Fallbeispiele:

1. Lottospielanfragen
2. Sonstige
3. Aufleger
4. Scherzanrufe
5. Angehörige
6. Glücksspieler

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

Fallbeispiele:

1. Lottospielanfragen
2. Sonstige
3. Aufleger
4. Scherzanrufe
5. Angehörige
6. Glücksspieler

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

Fallbeispiele:

1. Lottospielanfragen
2. Sonstige
3. Aufleger
4. Scherzanrufe
5. Angehörige
6. Glücksspieler

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

Fallbeispiele:

1. Lottospielanfragen
2. Sonstige
3. Aufleger
4. Scherzanrufe
5. Angehörige
6. Glücksspieler

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

Fallbeispiele:

1. Lottospielanfragen
2. Sonstige
3. Aufleger
4. Scherzanrufe
5. Angehörige
6. Glücksspieler

Infoline Glücksspielsucht NRW

0800 0776611

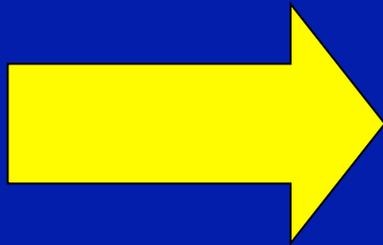
Fallbeispiele:

Der Betroffene hat die Hotline-Nummer aus den Internet gegoogelt. Er habe heute wieder **700 € an Automaten verspielt und im letzten Monat insgesamt 10.000 €.**

Er suche nun Hilfe, weil er merkt, dass er das Glücksspielen nicht mehr kontrollieren kann und Angst habe seine berufliche Existenz zu verlieren. Zudem gäbe es immer mehr Probleme mit seiner Ehefrau, da er nach Verlusten und bei Spieldruck sehr gereizt sei.

Zusammenfassung

- Es existiert ein Bedarf an niedrighschwelligem Hilfeangeboten (inkl. Kriseninterventionen)!
- Werbung für die Hotline funktioniert, das Internet spielt hier eine zentrale Rolle!
- Zum Teil werden im Vergleich zu den traditionellen Angeboten der Suchthilfe andere Klienten früher erreicht!
- Eine wichtige, bislang weitgehend vernachlässigte Zielgruppe repräsentieren Angehörige!
- Ausblick: Weiterführender Forschungsbedarf zur Effektivität dieser Interventionsart!



***Hotline ist ein wichtige ergänzende
Säule
im Versorgungssystem!***

Vielen Dank für's
Zuhören!

www.gluecksspielsucht-nrw.de